



بسمه تعالی

دستورالعمل ساخت ایمیل برای دانشگاهیان و واحدهای دانشگاه شهید چمران اهواز

به منظور تقاضای دریافت ایمیل دانشگاهی، لازم است فرم مربوطه، با توجه به شرح زیر، روی سایت فناوری اطلاعات دانشگاه تکمیل گردد و در موارد لزوم تقاضای رسمی آن از طریق سیستم تیکتینگ (helpdesk) یا توماسیون اداری به مسوول ایمیل دانشگاه ارسال گردد:

❖ دانشجویان ورودی ۹۴ به بعد از ایمیل دانشجویی (<https://newmail.scu.ac.ir>) استفاده می نمایند. برای استفاده از این سرویس ایمیل، دانشجویان بطور عادی نیازی به ثبت نام ندارند و حساب کاربری آنها از طریق ارتباط مرکز فناوری اطلاعات با اداره آموزش و گرفتن اطلاعات آنها ساخته می شود و از طریق مسوول سایت دانشکده در اختیار دانشجویان قرار خواهد گرفت، اما با توجه به اینکه لیست دانشجویان در اواخر شهریور به مرکز فناوری اطلاعات داده می شود، این امکان وجود دارد که دانشجویی که بعد از این زمان ثبت نام کرده باشد یا اینکه ورودی بهمن ماه باشد، ایمیل شان در لیستی که در اختیار دانشکده است وجود نداشته باشد. بنابراین برای آن دسته از دانشجویان، نیاز هست که فرم ثبت نام ایمیل دانشجویی در صفحه <https://it.scu.ac.ir/stumail> تکمیل گردد. ارسال نامه رسمی یا تیکت برای متقاضیان دانشجویی مورد نیاز نیست.

❖ اعضای هیات علمی و کارکنان دانشگاه برای ساخت ایمیل (که روی سامانه ایمیل آکسیژن می باشد: <https://mail.scu.ac.ir>)، می بایست فرم الکترونیکی در صفحه <https://it.scu.ac.ir/profmail> را از جمله آدرس ایمیل شخصی خود تکمیل فرمایند و نامه رسمی یا تیکت نیز توسط مدیر واحد به مسوول ایمیل دانشگاه ارسال نمایند.

❖ ایمیل‌های حقوقی (ایمیل مخصوص واحدهای اداری، آموزشی و پژوهشی) می بایست از طریق صفحه مربوطه (<https://it.scu.ac.ir/hoghoghimail>) تقاضا گردد و ایمیل مسوول مربوطه بعنوان ایمیل شخصی در فرم تقاضا داده شود. سپس از طریق نامه یا تیکت، تقاضای رسمی نیز به مسوول ایمیل دانشگاه ارسال گردد.

✓ توجه:

۱. در کلیه موارد فوق، اطلاعات فرم تکمیل شده بطور خودکار برای مسوول ایمیل دانشگاه ارسال می شود و بعد از ساخته شدن ایمیل، اطلاعات اکانت به ایمیل شخصی متقاضی ارسال می گردد.
۲. دانشجویان جدیدالورود قبل از انجام عملیات فوق با مسوول سایت دانشکده هماهنگ کرده و از عدم وجود ایمیل دانشگاهی خود در لیست ایشان اطمینان حاصل نمایند.
۳. در صورت وجود ابهام در خصوص نحوه استفاده از ایمیل دانشگاهی، به آیین نامه و راهنماهای ایمیل دانشگاهی بر روی سایت فناوری اطلاعات مراجعه فرمایید.